

信息技术与当代外交的变革

• 汪晓风

信息技术 (Information Technology), 是与信息的收集、处理、存储、传输、使用相关的一系列技术手段, 我国学者钟义信把信息技术定义为“能够扩展人的信息器官功能的一类技术”。^①信息技术主要包括感测技术、通信技术、智能技术以及控制技术等等。信息技术的发展对人类经济、政治、社会和文化等各方面都产生了广泛而深远的影响。

而冷战后外交领域出现了一些新的变化, 经济外交、总体外交以及全方位外交等手段和理念的出现和发展, 与冷战后国际政治、经济的深刻变化密切相关。其中, 信息技术特别是最近 20 多年来基于计算机系统的网络技术的迅猛发展及其在外交领域的广泛应用, 也推进了当代外交各个层面的变革。这些层面既包括各国外交实践的方式方法和外交政策的内容, 也包括外交理念和外交思想。本文将从外交手段、外交政策内容和外交理念三个方面阐述信息技术的发展对当代外交的影响。

^① 钟义信:《高技术现状与发展趋势》, 科技文献出版社, 1993 年版, 第 167 页。

基于计算机系统的信息技术的发展

信息技术的发展经历了 5 次大的突破，即语言的产生、文字的创造、印刷术的发明、电报电话及广播的使用、电子计算机的广泛使用和卫星通信技术的发展。当前信息技术最新发展的一个重要方面是计算机处理技术、网络技术特别是互联网的迅速发展及广泛应用。计算机的产生和广泛应用，对于当代信息技术的发展，起了重要的推动作用。发明于 20 世纪 40 年代中期的电子计算机，经过约半个世纪的发展，其速度、数据处理能力、数据对象的种类，不断发生量的飞跃与质的突破，特别是发端于 20 世纪 70 年代末的计算机网络技术的发展，更是将计算机系统的使用者、应用领域与处理能力推向一个新的高度，大大提高了人类获取、处理、存储与传输信息的能力。具体来说，近 20 年来与计算机系统相关的信息技术的发展主要体现在海量存储技术、多媒体技术、网络技术、信息系统以及互联网等方面。

海量存储技术是指将大量信息存储在有限体积实体中的一种技术。常见的从 1983 年开始使用的 10M 硬盘开始，到最新研制出的超过 200G 的硬盘，其存储容量有了惊人的增长。现在广泛使用的海量存储器有硬盘驱动器、磁带机、只读光盘、可擦写光盘、DVD 光盘等等，在一张 5 英寸的只读光盘中，可以存储 650M 字节的信息，也就是相当 6.5 亿个英文字母的文字信息。而同样大小的 DVD 光盘的存储容量更是普通光盘的 10 倍以上，而其介质成本则比一盒普通的盒式录音磁带还要低。海量存储技术的发展，大大增加了信息存储的数量和方便性，同时降低了成本。

多媒体技术是集文本、声音、图形、图像等多种信息存储方

式的一种技术。自 1990 年第一代多媒体个人电脑标准 (MPC) 发布以来, 现已发布了 MPC 标准 4。多媒体技术的出现与广泛运用, 丰富了计算机处理的信息的种类和表达方式。

计算机网络系统的出现, 是信息共享技术的一大飞跃。在单机时代, 借助于磁盘、磁带机拷贝的方式来完成计算机存储信息的复制和共享, 仍然显得不够方便。而网络技术的发展, 则大大提高了信息共享的效率, 信息处理的协作性也大为增加。自 1965 年 MIT 林肯实验室开发出第一个实验网络以来, 网络技术发展迅速。大量的内部局域网、专业网的建成, 及其在各领域内的广泛应用, 使信息资源的共享性特征得到了真正意义上的体现。

信息的加工和处理是信息提供使用、提供决策依据的重要环节。信息系统的发展, 已经衍化出包括事务处理系统、知识工作系统、决策支持系统、执行支持系统、人工智能和专家系统等等类型, 为科学决策提供了更多的手段。信息系统的开放性、可实施性以及低成本等特性, 大大提高了决策的质量和效率。

互联网的出现及其实现商业应用, 是信息技术发展的又一个重要里程碑。互联网的技术实际上从 20 世纪 60 年代就开始研究, 并于 1969 年受美国国防部委托进行了第一个互联网络雏形 ARPANET 的联网实验, 1973 年进行了 ARPANET 的国际联网, 20 世纪 70、80 年代互联网的技术和应用得到了很大发展, 但一般限于军队、国防和科研机构内部的使用。直到 1993 年, 美国克林顿政府提出建立国家信息基础 (NII), 即信息高速公路计划以后, 互联网开始商业运行并进入了高速发展阶段。如今互联网可以提供的服务非常广泛, 如信息浏览、电子邮件、文件下载、网络会议等等, 信息内容非常丰富。

信息技术的发展对当代外交的影响

外交，一般指国家为实行其对外政策所进行的各种外事活动的总称。主要包括国家元首、政府首脑、外交部、外交代表机构等外交主体进行的诸如对话、访问、谈判、交涉、参加国际会议和国际组织、发送有关外交文件、缔结条约等活动。传统外交一般局限在政府层面的关系上面，其内容主要是处理有关国家利益的政治事务尤其是战争与和平问题。外交被视为处理对外事务的一种技巧，外交工作主要由职业外交官来完成。第二次世界大战结束以后，外交涉及的领域不断扩展，参与外交活动的角色不断增加。也就有了广义外交与狭义外交的概念上的区分。从狭义角度来看，《萨道义外交实践指南》认为，外交是指“运用智力和机智处理各独立国家的政府之间的官方关系，有时也推广到独立国家和雇佣国之间的关系；或者更简单地说，是指以和平手段处理国与国之间的事务。”^①而汉斯·摩根索则从广义的角度来理解外交，认为广义外交有四个方面的任务：1. 外交必须根据为追求各种目标实际具有或潜在具有的强权来决定它的各种目标；2. 外交必须估计其他国家的目标，以及他们为追求这些目标实际具有或潜在具有的强权；3. 外交必须决定这些不同目标在何种程度上是相容的；4. 外交必须使用适合于追求它的各种目标的手段。无论是广义的外交还是狭义的外交，都强调外交需要综合运用各种可能的手段，达到预先设定的目标。外交活动突出体现了政治性和技术性两种特征，更准确一点说，“实施外交政策的一

^① [英] 戈尔·布思主编：《萨道义外交实践指南》，上海译文出版社，1984年版，第3页。

切技术都是或者说应当是政治性的”。^① 从外交活动的表现形态来讲，主要有谈判、解决冲突和获取国际影响力等等。

当代外交无论从广度还是从深度来看，都有了深远的变化。《萨道义外交实践指南》对二战以后的外交变化做了一些描述，指出变化之一是“物质上的变化，快速国际旅行，信息获取在速度和便于使用方面有着惊人的发展，……这个变化对于政治家、外交家、代表团的机动性的影响以及对常驻外交工作要求的最终影响都是不难想象的”。^② 最近 20 年来的外交，则又发生了许多新的变化。各种信息技术的发展，无疑是推动产生这种变革的一个重要因素。

一、工具层面的变革：信息技术推动了外交手段和技巧的创新与外交效率

外交可以被视为实施外交政策的一种技术或者技巧，甚至有学者认为是一种惟一真正的、直接的技术。^③ 通过这一技术，各国政府可以最充分地发挥其潜力以影响目标国。布鲁斯·拉西特认为，外交的作用主要体现在沟通、信息收集、施加影响等三个方面。从活动内容上看，这些功能的主要任务就是传达本国政府的观点以及交流信息。^④ 因此，外交技巧在很大程度上就在于如何传达观点和交流信息。传统外交中，这些功能往往由常驻外交使团来完成。在信息技术飞速发展与广泛应用的条件下，常驻外

① [美] 布鲁斯·拉西特、哈维·斯塔尔著：《世界政治》，王玉珍等译，华夏出版社，2001 年第 1 版，第 134 页。

② [英] 戈尔·布思主编：《萨道义外交实践指南》，第 622 页。

③ [美] 布鲁斯·拉西特、哈维·斯塔尔著：《世界政治》，第 166 页。

④ [美] 布鲁斯·拉西特、哈维·斯塔尔著：《世界政治》，第 135—136 页。

交使团以及（特别是）政府首脑和国家元首的外交职能都得到充分发挥，外交主体处理信息的能力和效率也得以提高。

从外交的沟通作用来看，外交的一个重要功能是作为主权国家之间相互了解彼此对外政策、国家利益取向、基本立场等等的沟通渠道，而这一沟通作用实现的效能很大程度上取决于外交工作中所采取的技术手段。汉斯·摩根索曾经认为交通、通讯的阻隔是外交之所以兴起的一个原因。“外交的兴起，部分是由于那时新的领土国家的政府间缺乏保持不断的政治关系的迅捷的通讯系统；而外交的衰落，部分是由于发展了卫星、飞机、无线电、电视、电传打字电报机和长途电话等形式的迅捷而正常的通讯系统”。^①当代外交的沟通功能是否已经弱化仍然是一个值得探讨的问题，但是更多先进信息技术手段的采用，确实大大提高了外交的沟通能力。

由于外交工作在国家对外关系中的重要地位，必须保持各种外交机构如外交部、常驻大使馆、领事馆、国家决策层以及各种相关机构之间的密切联系。信息技术的新发展，提供了新的联系渠道和方式。以如今普遍使用的国际互联网为例，互联网的形成与发展，大大方便了外交人员之间的相互联系。其中比较常用的方式是收发电子邮件，利用互联网收发电子邮件，现在已经成为人们广泛使用的联系方式。与传统的通讯方式如信函、电话、电报、传真等等相比，电子邮件方式的优点主要体现为便捷与费用低廉。利用互联网提供的电子邮件服务，发送一封邮件从发件人到收件人仅需几秒钟的时间，几乎是实时完成的，而其费用只相当于打一个市内电话。由于当今各国政府的公共预算普遍有相对削减的趋势，所以外交活动的费用考虑也是相当重要的一个方

^① [美] 汉斯·摩根索著：《国际纵横策论——争强权，求和平》，卢明华等译，上海译文出版社，1995年版，第664页。

面。而且邮件中可以包含文本、图形图像和声音等丰富的信息形态。另一种方式是互联网网络会议，微软的 Windows 操作系统提供了一种 NetMeeting 服务，这种服务为遍布世界各地的人们提供了一种新的实时的通讯方式。通过 NetMeeting，可以参加会议，在使用 NetMeeting 功能的共享程序中工作，并通过互联网（Internet）或内部网（Intranet）传递信息。此外，还可以用音频、视频或聊天的方式与其他人在线交谈。利用互联网网络会议服务，在需要对某一项外交事务进行多方研究以做出决策时，无论相关人员身处世界哪个角落，都可以如同在一个会议室里，分析形势，交换意见，商讨对策，从而迅速做出相应的决策。这与传统的通讯方式相比，不仅快捷而且是低成本的，对于日益复杂和决策主体多元化的当代外交来说，无疑会带来更多的便利。

从外交的信息收集功能来看，外交工作的一个很重要的职能是收集情报，汉斯·摩根索曾经谈到，“外交使团在估价一个国家的实际和潜在的强权时，他就担负起高级和机密的间谍组织的职能，……这种收集情报的职能，特别是收集有关自己国家的对外政策赖以确立的秘密情报的职能，是近现代外交的根本”。^① 这种情报收集工作，一般由一国的驻外机构来完成，比如驻外使团的武官就被要求负责利用各种手段收集有关国家的军事实力和潜在实力、实际和拟建军备、武器研制计划、军事组织和作战准备等方面情报；而商务参赞则要收集关于经济发展动向、工业布局以及重要的经济政策方面的情报，特别是关于它们与战备关系的情报；文化参赞则被要求及时了解驻在国的民意民情，并组织各种交流活动。这些情报对于一国及时反应并做出合理的决策是非常必要的。各种信息技术的运用，大大提高了外交情报收集工作的效率。驻外机构的外交人员利用计算机系统提供的情报收集、

^① [美] 汉斯·摩根索著：《国际纵横策论——争强权，求和平》，第 662 页。

分析和处理能力，对通过各种渠道收集到的信息加以处理，可以提高收集到的情报的针对性和建立特定类别情报的数据库；另外，由于各种机构内计算机网络系统的广泛应用，针对这些系统的漏洞以窃取信息比如黑客侵入也成为外交情报收集的一个隐秘的重要渠道。

外交人员需要及时了解国际国内大事，获取各方面的信息。信息技术的发展，为外交人员的这种需求提供了更多的手段和信息来源。阅读各国的最新报纸和杂志无疑也可以获取各种国际事件的最新消息，但是，无论提供报纸的服务商提供怎样迅捷的投递服务，与阅读互联网新闻相比，总要略逊一筹：1. 互联网提供的新闻更新更快，在某一事件发生的同时就可以在互联网上看到相关报道，甚至比电视新闻还要快，而一般的报纸只能看到前一天的新闻；2. 互联网新闻内容一般是免费提供阅读，这与报纸杂志需要购买相比，当然是人们更倾向于使用的；3. 互联网新闻可以提供文本、声音、图形、图像等多种表达方式，对于同样一个事件，互联网新闻可以同时提供该事件的背景资料、事件过程的文字描述、照片、关键人物的讲话录音、录像剪辑，这些也是任何一种传统媒体无法提供的；4. 由于技术上的成熟，人们可以在互联网上检索同一事件的所有相关新闻和背景资料，比如雅虎或新浪提供的新闻关键字检索服务，这样可以更全面地获得有关信息，参照不同角度的报道。由于互联网新闻的这些优势，许多重要的传统新闻媒体，如美国的 CNN (<http://www.cnn.com>)、华盛顿邮报 (<http://www.washingtonpost.com>)、中国的人民日报 (<http://www.peopledaily.com.cn>) 都开通了各自的网站，提供在线新闻服务。邮件列表服务也为外交人员收集资料提供了一个更为方便的渠道，邮件列表是在互联网上由一些专门机构和研究人员或者仅凭爱好参与的人收集和发布的关于某一主题的相关新闻、研究资料的信息集合。邮件列表很多是免费

的，有的即使收费也相当低廉，外交人员如果需要了解当前发生的某个事件的来龙去脉，订阅了相关的邮件列表无疑是一个便捷的方式。

外交人员经常需要参考各种背景资料、政策、法律法规、数据，来为外交决策服务，这一点对于各驻外使团及驻外外交人员尤为重要。但是，随着各国联系的日益紧密与多样化，外交事务的复杂程度大大超过以往，而外交决策所需要的各种参考资料是如此之多，以至于对于这些资料的保存和查询成为一个难题。而今信息技术特别是海量存储技术和信息管理系统的发展，为外交人员处理决策参考资料提供了极大的便利，海量存储技术可以将几乎所有需要的资料存储在易于携带的光盘上，并通过数据库查询技术迅速查找到所需资料。另外，现在几乎所有重要的国际组织和非政府组织、各国政府、外交部都建立了自己的网站，公布它们的政策和重要活动情况，在联合国的网站（<http://www.un.gov>）上就提供了和平与安全、经济与社会发展、国际法、人权、人类事务等等联合国组织所关注的事务的相关资料；在中华人民共和国外交部的网站（<http://www.fmprc.gov.cn>）上，也提供中国外交政策、与各国关系、重要国际组织以及国际事务等丰富的参考资料。这也为查询资料提供了方便，驻外人员只要连上国际互联网，就可以在任何时候，查询到所需要的资料。

从外交的施加影响功能来看，信息技术的合理运用，也往往会为一国外交目标的达成提供便利。外交是一国借以影响另一国的工具，这种影响功能既可以是直接针对目标国，也可能是作用于关注此项外交活动的第三方。在后一种情况下，外交的主要目的不是与对手达成协议而是通过宣传以影响其他各方，削弱对方的地位，揭露对方的谈判立场以及泄露其他有关的机密信息，或是采取某种经过深思熟虑的立场，以引起第三方观察者的关注、恐吓或是使他们放心。一国要能够影响其他国家，首先要获取该

国及其他国家的相关信息，该国如何收集和处理信息，成效如何，决定了该国影响他国的能力和达到远期和近期目标的能力。随着互联网作为信息发布和获取渠道的优势，通过互联网获取和传播外交信息、影响国际舆论日益成为施加外交影响的重要手段。

二、客体层面的变革与外交政策内容的深化

外交是实施外交政策的过程，一位英国外交家说过：“外交政策是你做什么，外交则是你如何去做”。^①信息技术的发展，对一国外交政策的制定和实施也有很大影响。如今，在一国外交政策中，政治和安全事务仍然占有重要地位，但经济、社会、科技、文化等方面的事务的重要性也日益上升。信息技术的发展，既为外交政策的制定提供了新的方式，信息及信息技术的控制与传播，也越来越多地成为外交政策制定过程中需要考虑的重要内容。信息技术对外交政策内容的影响，主要体现在以下几个方面：

信息技术、信息安全成为外交政策的重要内容。信息时代的到来，对传统的国家安全观念产生了巨大的冲击，使国家的安全意识和安全观念从传统的政治、军事领域逐步扩展到信息、经济、文化、社会、科技等众多领域，并使信息安全成为渗透和影响其他安全要素的关键因素。人们关注国家安全的视野，已经扩展到包括国家主权、领土完整、政治稳定、经济发展、信息保障等多维度的“总体安全”与“综合安全”的层次。随着信息技术的迅速发展及广泛运用，各国政府给予信息安全越来越多的重视，反映在一国的外交政策中，1. 在通过国际信息技术合作和

^① Paul Gore - Booth, *With Great and Respect*, (London: Constable, 1974), p.15.

转让以获取经济利益的同时，要评估这种合作与转让对其他国家的获益，如经济竞争力、科技竞争力、特别是武器制造技术的增强，不能对本国的国家利益构成威胁。当今各信息技术发达国家如美国、日本、欧盟国家都相应制定了信息技术出口与转让的限制政策；2. 外交部及驻外机构是制定外交政策的重要决策参与者、宣示本国外交政策的代表机构以及外交政策的主要执行者，与此相关的资料信息很多都存储在计算机系统中，有的需要通过计算机网络来传递；3. 推动国际信息技术合作，当代外交是总体外交，传统的政治、安全仍然是外交的重点，同时，外交政策的一个重要内容是推动国家之间在各方面的合作，这其中就包括推动在信息技术方面的合作。

当代各国在其外交活动中，越来越注重信息的合理控制和有效传播。以往，外交信息交流以及重要的对话绝大多数是在各国外交部的职业外交人员之间进行的，日常外交活动和重要的会见一般是驻各国大使馆人员的任务。之所以这样，是因为传统外交活动中，外交信息的传播受到技术条件的限制；同时，各国外交政策制定者易于对外交信息实行控制。时至今日，信息技术推动了信息传播的速度和广度，并且纯技术的信息封锁也很难奏效。即使来自于偏远的非洲大陆的消息，也能在瞬息之间，为全球的民众所获知；随着内政外交的联系日趋紧密，即使是一国的内部事务，也往往通过互联网，传播到世界范围。因此，各国对于互联网上的内外信息传递也给予越来越多的重视，外交过程中适度的信息控制和外交结果的及时披露，也即一种被布鲁斯·拉西特称作“杂交的”外交形式（外交家之间的秘密谈判与公开发表谈判成果）被广泛采用。

信息技术的发展，也影响到外交决策的过程。系统原则、可

行性原则、重点原则和适时原则是外交决策应当遵循的原则。^①系统原则要求把决策对象视为一个系统，以整体目标的最优化为标准，子系统和单项目标必须置于整个系统中来分析；可行性原则要求决策必须综合考虑本国的综合国力及外部环境和实际需要；重点原则要求分清主次、突出重点，提高决策效能；适时原则要求抓住时机，利用机遇，适时决策。由于外交决策是一个科学决策的过程，引入信息系统的信息处理功能，无疑能够优化决策，提高外交决策的合理性与有效性。在信息、情报的获取阶段，需要有广泛和真实的信息、情报，利用已经建成的信息数据库和通过互联网搜索相关信息，可以获得更为充分的信息。当今许多国家都愿意向其他国家提供本国的情况，以使他国正确理解本国的意图。互联网络的发展，为各国发布本国政策、信息提供了一个很好的场所，也为信息的获取提供了便利条件；在信息情报的分析处理阶段，需要对收集的信息、情报进行验证、筛选、分析，信息系统的信息处理功能在这一方面可谓得天独厚，而且可以将已有的信息、资料编制索引，以备随时选用。当今各国外交决策信息网的建立和维护，都充分地利用了计算机网络系统的信息处理功能。在外交决策的制定阶段，需要对各种方案进行可行性论证和择优选定，这时可以建立相应的计算机评估系统，对各种方案进行量化处理，作为专家论证的重要补充，甚至可以通过计算机模拟处理技术，分析各种方案的不同后果，作为决策参考依据。计算机系统信息处理技术的引入，为制定科学的外交政策提供了技术上的保证。

^① 俞正梁：《当代国际关系学导论》，复旦大学出版社，1996年版，第92页。

三、理念层面的变革：信息技术推动了外交思想的发展和理论创新

信息技术的发展，也在某种程度上影响到当今的外交思想。亨利·基辛格认为，作为外交决策者的政府领导人和职业外交家的任务就在于同时从事两个层次上的博弈——一个层次是应付国内压力，创造适宜的政治条件；另一个则是在此前提下设法对付国际上的、其他的行为体。^① 此种国内及国际影响因素，制约了外交的意愿和自由度。作为信息处理者的政府和外交决策者，其自身在很多方面存在着差异，这些差异涉及到信息的获得、处理和传递。各国外交工作的指导思想，也在很大程度上受到了对信息技术的合理运用的影响。

从外交工作的保密性上来看，外交信息的保密性或是公开性，一直是外交思想中的一个有争议的问题。一战后，人们开始质疑欧洲列强的旧式外交模式：外交事业既不光明正大，又不诚实正派，战前外交的那种秘密协定以及两大对联盟应当对战争爆发承担责任。美国总统伍德罗·威尔逊和国联都对秘密外交进行了严厉谴责，主张外交公开的理念。然而就外交工作的秘密性来说，人们并未就此形成一致见解。英国外交家哈罗德·尼科尔森将凡尔赛合约时代的伍德罗·威尔逊誉为“新外交”之父，但他对威尔逊所谓的“十四点”中的第一点，即“外交必须开诚布公地进行”很不以为然，他指出，事实上，这只是指公开外交谈判的结果，而不是谈判过程。^② 而苏联建立政权后发布的《和平法

① [美] 布鲁斯·拉西特、哈维·斯塔爾著：《世界政治》，第 166 页。

② Harold Nicolson, *Transition from the old to the New Diplomacy. From The Evolution of Diplomatic Method*, (New York: Macmillan, 1954) .

令》中也指出，“在所有人民面前完全开诚布公地举行一切谈判和表达坚定的愿望”。随后于1917年11月22日公布了沙俄和临时政府的秘密条约与协定，外交人民委员部宣布：“取消秘密外交是对人民开诚布公的、真正的外交政策的首要条件。苏维埃政府把实现这一政策作为自己的任务。”^① 尽管有这样的争议或主张，但之后的外交实践表明，外交工作很大部分都是在秘密中进行的。信息技术的发展，大大改变了这种状况，当代外交面临不同的处境。由于信息的获取对公众来说相对更为容易，公众可以很方便地了解本国及其他国家的外交政策，对某一事件的不同反应；信息的传播更为快捷和低成本，外交工作的保密性越来越成为一个难以处理的问题，不论是外交谈判的过程还是结果；公众越来越多地影响到政府决策，所以，必须更为谨慎地处理如何向公众公布外交谈判、外交政策，以及与相关国家的信息沟通和协调。

当代外交的一个重要特征是参与角色多元化，当代外交的参与角色既包括国家元首、政府部门、专业外交机构，也包括各种利益集团和普通公众等等。外交工作不再是专业外交机构的特权，外交正日益向总体外交、公众外交发展。信息技术的发展，是外交参与角色多元化的一个促进因素。由于信息技术所提供的技术上的可行性，在外交政策的制定和执行过程中，决策者必须也可以综合各个层面的利益需求和建议。各国政府的外交部基本上都建立了自己的网站，运用国际互联网的互动功能，及时收集社会各层面的反馈意见，而这也为公众外交的兴起提供了便利。政府领导人、职业外交家、学者以至普通民众如今都可以在同一个平台上就国际形势、对外政策等各方面的问题交换看法、商讨

^① 《苏联对外政策文件集》，1957年俄文版，第1卷，第3页，转引自[苏]阿·科瓦廖夫：《外交知识和技巧》，世界知识出版社，1989年版，第73页。

应对之策。中国外交部的网站上就开通了“中国外交论坛”(<http://bbs.fmprc.gov.cn>), 通过嘉宾访谈、公告板等形式, 提供各方发表的意见和见解, 互相沟通, 成为大众就中国外交和国际问题发表意见以及外交部官员阐述外交政策的场所。外交政策制定者也可以在前文所提到的两个层面的博弈当中, 获取更多的决策依据和认同, 普通民众也可以通过这一渠道影响外交决策过程。

一些国家开始探索外交决策智能化的可行性以及实现途径。国家元首、职业外交家以及各种行业领域的专家是外交决策的主要参与者, 他们的职业素养、对形势和外交事务的洞察力以及应变能力, 很多时候处于不可替代的位置, 因而外交决策往往表现为一种个性化的活动, 一些个人因素往往影响到外交决策的成败得失。尽管外交决策是一种对专业知识要求特别高的领域, 但外交决策所需要的知识是相对稳定的, 其技术性和规范性都比较强, 并且在多数时候是细致而繁琐的。以往由于知识和处理手段的局限, 人们无法大量积累素材、建立规则以及构造模型, 将处理特定外交事务的方法固定下来。随着信息系统研究和应用不断深入, 特别是专家系统 (Expert System)、知识系统 (Knowledge System) 和决策支持系统 (Decision - making Support System) 的研究, 智能化决策已在各个领域得到广泛使用。能否将信息系统的处理方法引入外交决策领域呢? 我国学者陆钢曾经提出推进我国外交决策智能化的设想, 他认为, 当前我国外交决策手段落后, 很多时候是不断地低层次重复, 外交机制缺乏创新, 不仅造成了社会资源的浪费, 而且不能适应复杂多变的形势需求, 外交决策的科学化、规范化亟待加强。基于这种考虑, 可以通过: 1. 建立外交决策数据库, 将外交决策中需要的法律文书、国际规则、各国惯例、外交个案、信息情报建成数据库, 并建立数据模块, 将外交决策中可能出现的大量现象, 根据其相同性质进行分类,

尽量把经常重复的现象用科学的方法加以模块化,由计算机来处理对外交决策中需要大量人工计算的数据处理问题;2.加强外交决策计算机模拟手段,通过计算机技术来对外交决策进行全方位模拟,尽量做到贴近实际,动态跟踪,以便能够预先发现问题,预先解决问题;3.建立外交决策预警系统,通过外交决策数据库,把对外关系中的相关因素根据外交决策的轻重缓急加以数值化、序列化,并确立评估标准。一遇突发事件,预警系统立即会从备用数据库中搜寻,确立该事件在外交决策系统中的位置及相关因素,以最快的速度直接切入问题的实质;4.创办外交决策实验室,在外交决策实际部门和各大学、研究所之间建立外交决策实验室,作为沟通两方面知识和经验的桥梁。通过上述手段,来实现外交决策的智能化。^① 陆钢的研究为我们提供了一个很好的思路来研究外交以及外交决策理念的创新。特别值得注意的是,如何建立和完善中国的外交决策机制,使之在面临诸如驻南斯拉夫大使馆遭美国导弹袭击、中美战机相撞这样的突发事件时能够及时应对,也使得建立我国的外交预警系统有了更为现实的意义。

对于外交决策这样一种技术性很强的活动,跨领域的研究尤为重要。如今,人们都意识到,外交是双边乃至多边的博弈,各国力争在这种博弈中获取更多的国家利益。在外交决策过程中,运用系统论、控制论、博弈论的研究成果,以及各种信息处理技术手段,对于外交决策的规范化和科学化,无疑是大有裨益的。卡尔·多伊奇在其《国际关系分析》中提出了外交决策中信息流动的“瀑布模式”,将决策过程中的信息流通和决定的传输看作5级瀑布的模式,第一级是社会和经济精英,第二级是政治和政

^① 参见陆钢:《外交决策智能化探索》,载《华东师范大学学报》1998年第5期。

府精英，第三级大众传播媒介，第四级通讯系统，第五级是总人口中政治上相关的阶层的民众。信息如“瀑布”一般从高层系统流向低层，合理控制信息的流通和分享是外交决策获取内部反馈的重要手段。^①多伊奇在20世纪60—80年代的分析无疑是具有前瞻性的，但其时的信息技术水平尚未提供足够的手段做更深入的分析和实践，将近20年以后的今天，我们的外交决策主体更趋于多元化，信息以及信息技术在外交活动中重要性日益凸显，我们有理由对外交系统的内外环境中的信息流动给予更多的关注。

四、信息技术对当代外交的负面效应

信息技术的发展，对当代外交的影响并不完全是正面的。由于信息技术的发展，也给当代外交工作带来了一些不利影响。

外交保密工作，由于外交所涉及的许多资料存储在计算机网络系统当中，尽管可以设置身份验证、防火墙、数字签名等等手段防止非法访问，但是这些手段并不足以完全保证安全。数字化的信息，其窃取、携带、传输更为隐蔽，以至于防范比较困难和失密后也难以发现，在互联网上传输信息难免不被监控或非法复制，这些都对外交保密工作提出了新的挑战。

当前信息技术发展与信息传播的便利与快捷带来问题的另一面是冗余信息与虚假信息，在可以方便地获取大量信息的同时，外交人员必须保持头脑清醒：互联网上的信息如此之多，对这些信息的筛选、核准将耗费更多的人力、物力；信息的准确性和真实性也在某种程度上受到了质疑，由于信息来源的广泛性，外交

^① 参见卡尔·多伊奇：《国际关系分析》，世界知识出版社，1992年版，第154—169页。

人员需要判断信息的真实性，特别是不同渠道收集到的信息和情报很多是不一致的，同时某些机构和个人出于不同目的故意在互联网上发布虚假信息，也有某些黑客行为所做的篡改。在这样的情况下，对外交人员的智慧和技巧，以及对新的信息技术手段的掌握，都提出了更高的要求。

信息化时代外交的发展趋势

信息技术的发展方兴未艾，也将对当代外交产生越来越大的影响。从前面的分析可以知道，当代外交工作中将更多地利用不断发展的信息技术手段，外交及外交政策的内容将会纳入更多有关信息和信息技术的内容，外交理念也会渐进发展。综合前面的分析，我们不妨将信息化时代外交的特征作一些展望：

1. 网络外交，国家元首、政府首脑、外交部长以及其他部门的官员马不停蹄地一站又一站的访问、会晤、谈判，也许会大幅减少。随着远程会议系统的成熟和完善，双边会晤、多边谈判乃至联合国大会这样的外交活动也许有可能在一个虚拟的会场里来进行。这种远程会议系统在商业、教育以及医疗等领域已经得到广泛应用。同时，各国外交部、使领馆官员及其他外交决策人员之间的信息传递和会谈也将会采用这种远程会议系统的方式。网络外交将提高外交谈判、外交活动的效率，同时节省各种费用。

2. 智能外交，如前所述，知识系统、专家系统以及决策支持系统智能决策系统在外交决策过程中的运用，将在某种程度上改变当前外交决策对决策者因素的依赖程度，提升外交人员的工作效率和决策能力。信息化时代各国外交中的博弈，将会取决于各国智能化外交决策系统以及知识库、数据库的设计和建设水

平。

3. 公开外交，信息化时代将大大压缩秘密外交的空间，信息传递的速度和广度为公开外交创造出适宜的环境。透明度、公开化以及由于民众广泛参与推进的外交民主化决策，将会成为各国外交的共同趋向。

随着人类步入信息化时代，信息技术在国际政治、经济、社会、文化中发挥着越来越重要的作用。信息化时代的外交将会呈现出新的变革，正如国际电讯联盟副总秘书长切西亚博士在日内瓦举行的一次各国大使会议上所言，“信息手段将改变整个外交工作，联合国系统的文件和数据都已电子化可供自由访问，绝大多数国家都已连接到互联网，你们首都很快就可以从互联网上获得你们在这里所得到的信息。这意味着常驻使团的一部分与收集和传送文件的工作将变得不那么必要，同时在大量信息中识别真正有用的信息的能力变得更加重要。不受距离限制的工作层面的电子邮件交换，将改变磋商机制。网络会议的参与者无需位于同一个城市，这一事实可能影响到日内瓦这样的城市的角色，现在这里有 140 多个国家的常驻代表。这些变化看来会产生某种威胁，事实上已经存在这样的威胁，因为政府部门将日益使用电子化的处理方式，不论他们面对什么任务，电子化的处理方式隐含的危险是存在的。即使这样，信息技术更多地意味着机遇，其中一个可以把握的机遇就是开发这些技术，以确实增加常驻使团的工作效率和多边外交的作用，尤其在联合国体制改革方面。”^①

^① Stefano Baldi, *The Internet and Diplomats of the Twenty First Century: How New Information Technologies Affect the Ordinary Work of Diplomats*. See <http://www.diplomacy.edu/mdiplomacy-book/content.htm>

图书在版编目 (CIP) 数据

大国外交——理论·决策·挑战/肖佳灵、唐贤兴主编. 北京: 时事出版社, 2003

ISBN 7-80009-749-8

I. 大… II. ①肖… ②唐… III. ①国际关系-文集 ②对外政策-中国 ③对外政策-美国 IV. D81-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 031578 号

出版发行: 时事出版社

地 址: 北京市海淀区万寿寺甲 2 号

邮 编: 100081

发行热线: (010) 88547590 88547591

读者服务部: (010) 88547595

传 真: (010) 68418647

电子邮箱: shishichubanshe@sina.com

网 址: www.sspublish.com

印 刷: 北京百善印刷厂

开本: 850×1168 1/32 印张: 24.875 字数: 620 千字

2003 年 6 月第 1 版 2003 年 6 月第 1 次印刷

定价: 50.00 元